



Cockpit-Sicht auf das CRM-Banking Know-How der SAP

Das Industry Business Development Banking für Zentraleuropa verfügte über umfassende Informationen über die Bedürfnisse der Finanzdienstleistungs-Branche.

Diese Informationen sollten für den internen Gebrauch gebündelt und aufbereitet werden.

Kunde

SAP Deutschland AG & Co. KG

Branche

Dienstleister

Unternehmensbeschreibung

Als drittgrößter unabhängiger Softwarelieferant der Welt entwickelt SAP Unternehmenslösungen für Kunden rund um den Globus.

Rolle der ec4u

Die ec4u fasste die vorliegenden Informationen zusammen bzw. bereitete diese auf. Die Ergebnisse wurden im Rahmen eines Cockpits zusammengefasst.

Nutzen

Durch die Bündelung der Informationen ist das Industry Business Development Banking EMEA Central heute in der Lage, die für den verantwortlichen Sales-Bereich der SAP notwendigen Informationen zum Kundennutzen unmittelbar zur Verfügung zu stellen.

SAP ist der drittgrößte unabhängige Softwarelieferant der Welt. Die entwickelten Unternehmenslösungen werden von Kunden in aller Welt zur Steuerung und Optimierung ihrer zentralen Geschäftsprozesse erfolgreich eingesetzt.

Ein Anwendungsbereich, für den SAP ein umfassendes Lösungsportfolio entwickelt hat, ist das Customer Relationship Management. Mit SAP™ Customer Relationship Management werden kundenorientierte Geschäftsprozesse zuverlässig und durchgängig unterstützt. Um den spezifischen Anforderungen unterschiedlicher Industrie- und Dienstleistungsbereiche gerecht zu werden, ist SAP™ Customer Relationship Management darüber hinaus in branchenspezifischen Ausprägungen erhältlich. Ein Segment, das SAP seit vielen Jahren mit ihren Lösungen bedient, ist dabei der Finanzdienstleistungsbereich, insbesondere Banken.

JAHRZEHNTELANGE, ERFOLGREICHE PARTNERSCHAFT MIT DER FINANZWIRTSCHAFT

Über 550 Kreditinstitute in mehr als 60 Ländern setzen bereits auf SAP für Banken. Durch eine jahrzehntelange, enge Partnerschaft mit der Finanzwirtschaft kennt SAP die Anforderungen dieser Branche. Dieser Erfahrungsschatz spiegelt sich in der umfassenden Funktionalität des branchenspezifischen Lösungsportfolios von SAP wider.

ERWEITERTES CRM-LÖSUNGSANGEBOT FÜR BANKEN

Die tiefe Kenntnis der Zusammenhänge in der Bankenwelt und das daraus gewonnene Verständnis für die veränderten Anforderungen an die Kreditwirtschaft waren auch Grundlage für die Überarbeitung des SAP-Lösungsangebotes für Customer Relationship Management for Banking.

VERMARKTUNGSPOTENZIALE IDENTIFIZIEREN UND KUNDENNUTZEN ADRESSIEREN

Für eine Vermarktung des überarbeiteten und erweiterten CRM-Lösungsangebotes unterstützte ec4u SAP bei der Formulierung von Vermarktungspotenzialen durch Identifikation und Bewertung

von Kundennutzen-Aspekten. Dabei flossen Erfahrungen aus den langjährigen Geschäftsbeziehungen der SAP mit Banken ebenso ein, wie aktuelle wissenschaftliche Ergebnisse und Anregungen aus dem persönlichen Dialog mit Verantwortlichen aus dem Finanzdienstleistungsbereich.

ERGEBNISDOKUMENTATION IN FORM EINES COCKPITS

Für die Dokumentation der Ergebnisse des Projekts wurde ein Cockpit entwickelt in dem die relevanten Informationen des Business Development-Bereichs für die Vermarktung von SAP™ Customer Relationship Management dokumentiert sind. Das Business Development und

»Die Bündelung des vorliegenden Know-hows in Form eines Cockpits war eine Idee der ec4u, die uns überzeugt hat. Die pragmatische Herangehensweise hat zudem für eine schnelle Verwendbarkeit der Informationen gesorgt.«

Michael Strauß

Vice President Industry Business
Development Banking EMEA Central
SAP AG

der Vertriebsbereich für Banking der SAP nutzen dieses Cockpit SAP-intern für die Erarbeitung von Kundennutzen Überlegungen.

SPEZIFISCHE UND AKTUELLE INFORMATIONEN IN UNMITTELBAREM ZUGRIFF

Die Bündelung von Vermarktungs-Know-how durch das Industry Business Development Banking EMEA Central versetzt den dafür verantwortlichen Vertriebsbereich der SAP heute in die Lage, bei der Vorbereitung von Kundengesprächen gezielt auf spezifische und aktuelle Informationen zu SAP™ Customer Relationship Management for Banking zurückzugreifen.