



bebit setzt auf Innovationsmanagement



Kunde
bebit Informationstechnik GmbH

Branche
Dienstleister

Unternehmensbeschreibung
bebit ist einer der führenden mittelständischen Full-Service-IT-Dienstleister. Mehr als dreizehn Jahre begleitet das Unternehmen seine Kunden und bringt dabei ausgeprägtes Branchen-Know-how und kundenspezifische Lösungen ein.

Rolle der ec4u
Aufbauend auf den bereits vorhandenen Innovationsprozessen erarbeitete ec4u einen Lösungsbaukasten für ein umsetzungsorientiertes Innovationsmanagement, das einerseits das Business Development (markt- und kundengerichtete Innovationen) umfasst und andererseits den Aufbau eines bebit-Ideenmanagement vorsieht.

Nutzen
Mit dem Innovationsmanagement-Baukasten der ec4u ist bebit heute in der Lage, Innovationen schnell und effizient auf ihr Potenzial zu überprüfen und bei entsprechender Eignung rasch umzusetzen.

Der Konzeption von innovativen Lösungen und deren Umsetzung wurde bei bebit schon immer eine besondere Bedeutung zugemessen. Um die immer schneller werdenden Innovationszyklen im IT-Bereich noch besser für die Kunden von bebit nutzbar machen zu können, suchte bebit nach Ansätzen für ein umfassendes Innovationsmanagement.

„Motiviert, zuverlässig, lösungsorientiert“ – mit diesen Worten fasst bebit ihr Verständnis als kundenorientierter IT-Dienstleister zusammen. Um dieses Versprechen halten zu können, sorgen rund 130 Mitarbeiter bei dem Mannheimer Unternehmen dafür, dass mehr als 50.000 Anwender an über 300 Kunden-Standorten rund um die Uhr auf leistungsfähige IT-Systeme zurückgreifen können.

BESCHLEUNIGUNG DER INNOVATIONSZYKLEN

IT-Dienstleister sind einer besonders hohen Markt-Innovationsgeschwindigkeit unterworfen. Dieser rasante Wandel zwingt die Unternehmen dieser Branche dazu, Innovationen schnell zu identifizieren und auf ihr Potential für die Kunden zu überprüfen. Dabei ist die Menge an innovativen Technologien die - trotz aller Standardisierungsinitiativen der großen Softwarehersteller - permanent im IT-Bereich vorgestellt werden, beinahe unüberschaubar.

DURCH VERÄNDERUNGEN INNOVATIV BLEIBEN

Auch wenn einer der Erfolgsfaktoren von bebit der hohe technologische Spezialisierungsgrad des Unternehmens ist, steigt auch hier durch die zunehmende Vernetzung der Technologien das Potential an Innovationen. Durch eine pragmatische und zielgerichtete Vorgehensweise konnte die bebit dieses Potential bisher erfolgreich für sich und seine Kunden realisieren. Durch das dynamische Wachstum des Unternehmens ist die bebit jedoch an einen Punkt gelangt, der ein Überdenken der bisherigen Innovationsaktivitäten notwendig machte.

AUCH IM INNOVATIONSMANAGEMENT AUF DIE STÄRKEN VON BEBIT SETZEN

Eine der Stärken von bebit als mittelständisches Unternehmen ist die große Flexibilität und Geschwindigkeit, mit der Innovationen aufgegriffen und - bestenfalls - umgesetzt werden können.

Dieser Vorteil sollte bei der Konzeption des Innovationsmanagements nicht durch komplexe und langwierige Prozesse zunichte gemacht werden.

Um dieses Ziel zu erreichen, wurde durch ec4u ein Innovationsprozess mit nur fünf Phasen definiert. Ausgehend von diesem generellen Innovationsprozesse wurden schließlich zwei Ausprägungen des Prozesses definiert: Für die markt- und kundengerichteten Innovationen wurde ein spezifischer Business Development-Prozess ausgeprägt, für alle Optimierungen, die auf die internen Abläufe zielen, wurde ein Ideenmanagement-Prozess entwickelt.

UMSETZUNGSORIENTIERTE KONZEPTION

Die Konzeption der ec4u sah nicht nur eine umfassende Beschreibung der Prozesse, sondern auch die Definition von bebit spezifischen KPI

„Mit unseren innovativen Leistungen konnten wir unsere Kunden schon in der Vergangenheit überzeugen. Mit dem von ec4u konzipierten Innovationsmanagement wollen wir unser Innovationspotential noch weiter ausschöpfen und unsere Kunden noch besser bedienen.“

Wilfried Hübl, Geschäftsführer
bebit Informationstechnik GmbH

(Key Performance Indicator) für jeden Prozess-Schritt vor. Auf Basis der ec4u Best-Practice-Erfahrung wurde die organisatorische Umsetzung des Innovationsmanagement bei bebit konzipiert und ein Einführungskonzept für den initialen Aufbau des Innovationsmanagements entwickelt.

Der umsetzungsorientierte Ansatz der ec4u sah weiterhin vor, neben der eigentlichen Konzeptionen einen Lösungsbaukasten für den Business Development-Prozess und den Ideenmanagement-Prozess zu entwickeln. Wesentliche Werkzeuge dieses Baukastens sind ein Business Plan als Entscheidungsgrundlage für ein Business Development Projekt und ein Steckbrief für einen bebit-internen Verbesserungsvorschlag. Mit diesen Werkzeugen ist bebit in der Lage, Innovationsmanagement pragmatisch und erfolgreich zu betreiben.