



THEMA DES MONATS: AUSSCHREIBUNGSMANAGEMENT

Systematisierte Ausschreibungen, integrierte
Anforderungen und erfolgskritische Faktoren im CRM

Oktober 2009

Sehr geehrte Damen und Herren,

im letzten Monat haben wir unseren ersten ec4u-Newsletter versendet. Die Resonanz darauf war äußerst positiv und hat uns gezeigt, dass wir Ihnen genau die Themen angeboten haben, die aktuell von Interesse sind. Das hat uns auch die CRM-expo 2009 gezeigt: CRM wird mehr und mehr als strategisches Thema wahrgenommen und SaaS galt neben Social CRM als das Schlagwort der Veranstaltung.

Unser Schwerpunktthema des Monats Oktober lautet: Ausschreibungsmanagement. Wir zeigen Ihnen auf, wie Sie mittels systematisiertem CRM-Ausschreibungsmanagement und integrierter Anforderungsanalyse alle erfolgskritischen Faktoren schon im Vorfeld Ihres CRM-Vorhabens berücksichtigen können.

Außerdem haben wir Ihnen einen Vergleich der SaaS-Anbieter SAP, Oracle und Salesforce.com erstellt, der Ihnen einen ersten Einstieg bei der Wahl des für Sie passenden Anbieters geben soll. Sollten Sie auch dazu nähere Fragen haben, sprechen Sie uns gerne an.

Die Themen im Einzelnen:

- [1. Systematisiertes CRM-Ausschreibungsmanagement](#)
- [2. Leitfaden Anforderungsmanagement & Checkliste Standortbestimmung](#)
- [3. Software as a Service \(SaaS\) - On Demand](#)

Ich wünsche Ihnen eine angenehme Lektüre.

Ihr Mario Pufahl
Director Business Development & Marketing

Systematisiertes CRM-Ausschreibungsmanagement

Effizienzsteigerung im CRM

Ein systematisiertes Ausschreibungsmanagement sorgt für nachhaltige Effizienzsteigerungen im CRM. Damit eine CRM-Ausschreibung erfolgreich durchgeführt werden kann, ist eine Systematisierung notwendig. Lesen Sie in unserem neuesten Artikel in der salesBusiness, welche Schritte dafür notwendig sind und welche Erfolgsfaktoren in der Praxis beachtet werden müssen.

[Download: salesBusiness-Artikel: "Effizienzsteigerung im CRM" \(PDF\)](#)

Leitfaden Anforderungsmanagement & Checkliste Standortbestimmung

Systematisiertes Anforderungsmanagement minimiert Projektaufwände

Ein professionelles Anforderungsmanagement ist Voraussetzung für die erfolgreiche Einführung von Softwaresystemen und den reibungslosen Betrieb bereits bestehender Systeme. Angesichts der großen Auswahl an Templates und Softwarewerkzeugen für das Anforderungsmanagement gestaltet sich der Entscheidungsprozess häufig schwierig.

Dieser Leitfaden gibt Ihnen einen Überblick über die Bestandteile eines systematisierten Anforderungsmanagements und bietet wertvolle Empfehlungen aus der Praxis. Am Ende finden Sie eine Checkliste, in der wir für Sie die wichtigsten Fragen zur Selbsteinschätzung zusammengestellt haben.

[Download: Leitfaden & Checkliste \(PDF\)](#)

Software as a Service (SaaS) - On Demand

Drei Anbieter im Vergleich

Neue Modelle der Software-Nutzung wie Software as a Service (SaaS) spielen eine zunehmende Rolle in Unternehmen. Wir bieten Ihnen einen Auszug aus dem Vergleich der drei Anbieter Oracle, SAP und Salesforce.com an, der Ihnen einen Überblick über das On Demand Angebot gibt.

[Download: "Drei Anbieter im Vergleich" \(PDF\)](#)

Sollten Sie an einem ausführlichen Vergleich interessiert sein, freuen wir uns über Ihre Nachricht an marketing@ec4u.de.

Anmeldung zum Live-Webcast

**Live-Webcast am 27.10.2009
11.00 Uhr – 12.00 Uhr**
mit anschließender
Diskussionsrunde
Moderator: Marc Koch, Vorstand
**GANZHEITLICHE
KUNDENKOMMUNIKATION
MIT C4**

Anmeldung [online](#) oder bei [Sabine Kirchem](#)