

## CV Steffen Deufel



### Über Herrn Deufel

**Steffen Deufel** ist Mitgründer und Vorstand der ec4u expert consulting ag und verantwortet die Bereiche Oracle CRM Consulting und Microsoft CRM Consulting. Steffen Deufel hält Abschlüsse als Diplom-Informatiker der deutschen Elite-Universität Karlsruhe und einen Executive MBA der Schweizer Hochschule St. Gallen (HSG).

Mit einem Team von CRM expert consultants berät Steffen Deufel die Kunden der ec4u in allen CRM-Bedürfnissen des operativen, analytischen und strategischen CRM. Steffen Deufel verfügt über jahrelange Erfahrung und Expertise in den Branchen Finanzdienstleistungen und Telekommunikation. Seine Verantwortlichkeiten liegen im Projektmanagement, Geschäftsprozessmanagement und Implementierung von CRM-Systemen.

Vor Gründung der ec4u war Steffen Deufel im CRM ein Mann der ersten Stunde und die CRM Erfahrung reicht bis in das Jahr 1997 zurück. Das damalige Projekt-Team entschloss sich im Jahr 2000 zur Gründung der ec4u. Als Unternehmer aus Leidenschaft engagierte er sich mit seinem Einsatz und seiner Kundenorientierung beim Aufbau der Erfolgsstory ec4u.