

EC4U IST DER ORACLE SPECIALIZED APPLICATIONS PARTNER DES JAHRES 2011!

10
Jahre
ec4u
Ausgabe 11. 2011



Sehr geehrte Damen und Herren,

Qualität will bewertet werden. Das ist im Kundenmanagement genauso wie in allen anderen Business- und Lebensbereichen. Manchmal sicherlich mit überraschender Ausrichtung, wenn es nun beispielsweise sogar für Äpfel einen Qualitätsindex unter wissenschaftlicher Aufsicht einer Hochschule geben soll. Meistens aber mit einem hohen Nutzen: Eine klare Bewertung der Qualität schafft Orientierung, im CRM-Beratermarkt beispielsweise als Entscheidungshilfe für die Anwenderunternehmen.

Und Oracle hat ganz aktuell ein klares Qualitätsurteil über ec4u abgegeben, indem wir als „Oracle Applications Partner of the Year 2011“ ausgezeichnet wurden. Dieser Award belegt unsere führenden Kompetenzen und bedeutet eine Anerkennung dafür, dass wir kontinuierlich ein enormes Engagement in Sachen fachlicher Qualitätsentwicklung zeigen und uns die Messlatte bewusst sehr hoch hängen.

Gerade für unsere Kunden ist die Auszeichnung eine erneut positive Botschaft. Weil sie sich erfolgreicher Ergebnisse sicher sein können, wenn sie uns ihre CRM-Projekte gleich welchen Anspruchs anvertrauen. Also lassen Sie uns über Qualität und Ihre Projekte weiter intensiv im Gespräch bleiben – oder erstmals das gemeinsame Gespräch suchen.

Unsere Themen im einzelnen:

1. **CRM 2.0-Barometer: Kundenmanagement soll kommunikationsstärker werden**
2. **Leitfaden „Mobile CRM zielgenau planen“**
3. **ec4u ist „Oracle Applications Partner of the Year 2011“ geworden**
4. **Erste Eindrücke der neuen Fusion CRM Applikation**
5. **ec4u @ Oracle Open World (OOW) 2011**

Treffen Sie die ec4u

Exkursion Studiengang Wirtschaftsinformatik

25.11.2011, ec4u, Karlsruhe,
HS Weingarten: Prof. Dr. Bela
Mutschler

ec4u excellence award

WS 2011/2012
HS Weingarten und ec4u
Ausschreibungsdokument.

**>> weitere
Veranstaltungen**

Für Sie

>> Leitfaden CRM 2.0

**>> Self-Check zur CRM-
Effizienz**

Research

ec4u CRM 2.0-Barometer:
[Social Networking-Funktionen
werden Pflicht](#)

zu den Inhalten auch **Ihre Meinung** mitteilen.

Ihr

Mario Pufahl

Mitglied der Geschäftsleitung - ec4u expert consulting ag

Buchempfehlung

Erfolgreicher Vertrieb von IT-Produkten und IT-Dienstleistungen Analyse der eingesetzten Instrumente und Methoden

Herausgeber:
Martin Ratkiewicz
(*ec4u expert consulting ag*),
Dr. Oliver Marz

[Details](#)

CRM 2.0-Barometer: Kundenmanagement soll kommunikationsstärker werden

Zum wichtigsten neuen Merkmal der CRM-Lösungen soll nach Meinung der Vertriebs- und Marketingverantwortlichen in den deutschen Unternehmen die mobile Nutzung der Anwendung werden. Dieser Ansicht sind im CRM 2.0-Barometer der ec4u expert consulting AG 86 Prozent Befragten. Zwei Jahre zuvor wurde dies noch von deutlich weniger CRM-Verantwortlichen gefordert. Aufgrund dieser veränderten Bedarfssituation wollen fast vier von zehn Unternehmen innerhalb der nächsten zwei Jahre Systeme mit CRM 2.0-Charakter einführen. [>> weiter](#)

Leitfaden „Mobile CRM zielgenau planen“

ec4u expert consulting ag hat einen kostenlosen Leitfaden für die Planung von Mobile CRM herausgegeben. Die 14-seitige Praxishilfe betrachtet einerseits die heutigen Bedingungen der Arbeits- und Geschäftsprozesse. Andererseits wird eine systematische Nutzenbewertung vorgenommen, anhand derer Unternehmen sich selbst positionieren können. Zudem liefert der Leitfaden eine Checkliste für die Planung von Mobile CRM-Vorhaben. Der Leitfaden kann kostenlos bei Sabine.Kirchem@ec4u.de bestellt werden.

ec4u ist „Oracle Applications Partner of the Year 2011“ geworden

ec4u ist von Oracle zum „Applications Partner of the Year“ gekürt worden. Die Auszeichnung fand Anfang November im Rahmen des Oracle OPN Day im Frankfurter Radisson Blu mit rund 400 Teilnehmern von Partnerunternehmen statt. Dort wurden Awards in sieben Kategorien verliehen. [>> weiter](#)

Erste Eindrücke der neuen Fusion CRM Applikation

In dem Beitrag wird das generelle Konzept von Fusion CRM sowie dessen Erweiterungsmöglichkeiten durch die neue technologische Basis der Fusion Middleware betrachtet. Zudem werden spannende Eindrücke in das laufende Fusion CRM Projekt der ec4u gegeben. [>> weiter](#)

ec4u @ Oracle Open World (OOW) 2011

Wie bereits im vergangenen Newsletter erwähnt fand zwischen dem 02.10. und 06.10.2011 die bislang größte Oracle Open World Veranstaltung mit über 45.000 Besuchern statt, welche traditionell im Moscone Center in San Francisco alljährig veranstaltet wird. Wir wollen mit den nachfolgenden Informationen, die Highlights herausgreifen und Sie informieren. [>> weiter](#)

ec4u expert consulting ag, Zur Giesserei 19-27B, D-76227 Karlsruhe
Tel.: +49 (0) 721 46 476-100, Fax: +49 (0) 721 46 476-299, E-Mail: marketing@ec4u.de, www.ec4u.de
Vorstand: Steffen Deufel, David D. Laux, Jens Rehwinkel
HRB 109355, Amtsgerichts Mannheim, Ust.- IdNr. DE 813 148 717
