

## **CV Mario A. Pufahl**



### **Über Herrn Pufahl**

Mario A. Pufahl ist Partner und Mitglied der Geschäftsleitung der ec4u expert consulting ag und verantwortet die Bereiche Strategie- und Fachberatung sowie Marketing und Strategie. Seit 10 Jahren ist er anerkannter Experte für CRM und Trusted Advisor.

Mario A. Pufahl ist Autor der Fachbücher „Kosten senken mit CRM“ (Gabler), „Vertriebscontrolling“ (Gabler), „Oracle CRM – Best Practices“ (Vieweg + Teubner), „Vertriebsstrategien für den Mittelstand“ sowie Mitherausgeber des Buches „Innovatives Vertriebsmanagement“ (Gabler). Zudem ist er Autor zahlreicher Fachbeiträge zu seinen Schwerpunktthemen.

Seit dem Jahr 2006 unterrichtet er an der International School of Management (ISM) in Dortmund das Fach CRM in mehreren Master-Studiengängen.